

Einschlägige Publikationsliste

Prof. h. c. Dr. h. c. mult. Prof. em. Dr. Norbert Thom

Jahr	Quelle
I. HOCHSCHULDIDAKTIK	
1978	Fallmethode und Gruppenarbeit in der betriebswirtschaftlichen Hochschulausbildung, Ein Kölner Versuch. Hochschuldidaktische Materialien Nr. 49, hrsg. von der Arbeitsgemeinschaft für Hochschuldidaktik, Hamburg 1975, 89 Seiten Text, XV Seiten Literatur, 22 Seiten Anhang; 2. durchgesehene und ergänzte Auflage, Hamburg, 1978, 130 Seiten
1980	Organisationslehre, Didaktik und Methodik der. In: Handwörterbuch der Organisation, 2. Aufl., hrsg. von Erwin Grochla, Stuttgart 1980, Sp. 1655-1672
1980	Organisationslehre, Inhalte der. In: Handwörterbuch der Organisation, 2. Aufl., hrsg. von Erwin Grochla, Stuttgart 1980, Sp. 1672-1691
1995	Tendenzen in der Didaktik der Organisationslehre an Schweizer Universitäten und wissenschaftlichen Hochschulen. Empirische Ergebnisse aus einer Delphi-Studie bei Dozenten und einer Befragung von Organisierenden. In: Zeitschrift Führung + Organisation, 64. Jg. 1995, Heft 6, S. 360-364
1996	Probleme der externen Evaluation wirtschaftswissenschaftlicher Studiengänge. In: Zeitschrift für Betriebswirtschaft, Ergänzungsheft 1/1996, S. 69-94 (zusammen mit Alfred Kieser, Erich Frese und Detlef Müller-Böling)
2003	Die Fallstudie als didaktisches Instrument. In: Fälle zu Organisation und Personal. Didaktik, Fallstudien, Lösungen, Theoriebausteine, hrsg. von Norbert Thom, Andreas P. Wenger und Robert J. Zaugg, 4. Aufl., Bern-Stuttgart-Wien 2003, S. 5-20

2015	Bologna Reform. „Wir müssen uns durch Exzellenz differenzieren. Interview von Thomas Gmür mit Prof. Dr. Norbert Thom. In: Civitas – Zeitschrift für Gesellschaft und Politik, 65. Jg. 2015, Nr. 2, S. 20-25
II. PROJEKTMANAGEMENT / MATRIXORGANISATION	
1973	Zur Leistungsfähigkeit der Projekt-Matrix-Organisation. In: Industrielle Organisation, 42. Jg. 1973, S. 123-128
1990	Zur Effizienz der Matrix-Organisation. In: Zukunftsperspektiven der Organisation. Festschrift zum 65. Geburtstag von Robert Staerke, hrsg. von Knut Bleicher und Peter Gomez, Bern 1990, S. 239-270
1999	Wie viel Chaos ist erlaubt? „Kreatives Spinnen“ ist der erste Schritt einer Organisation. Dann muss die Realisierung folgen (Beitrag zum Thema: Expo 01). In: Die Weltwoche, 67. Jg., Nr. 32, 12. August 1999, S. 21
III. ORGANISATORISCHE GESTALTUNG	
1980	Organisationsformen, Auswahl von. In: Handwörterbuch der Organisation, 2. Aufl., hrsg. von Erwin Grochla, Stuttgart 1980, Sp. 1494-1517 (zusammen mit Erwin Grochla)
1981	Organisationsentwicklung. In: Handwörterbuch der Betriebspsychologie und -soziologie, hrsg. von Paul G. von Beckerath, Peter Sauer mann und Günter Wiswede, Stuttgart 1981, S. 289-293 (zusammen mit Jürgen Coers)
1983	Zur Interdependenz von Organisations- und Personalarbeit. In: Zeitschrift Führung + Organisation, 52. Jg. 1983, Heft 4, S. 185 - 194
1983	Zur Interdependenz von Organisations- und Personalarbeit. In: Zeitschrift Führung + Organisation, 52. Jg. 1983, Heft 4, S. 185 - 194
1988	Organisationsmanagement. In: Funktionale Managementlehre, hrsg. von Michael Hofmann und Lutz v. Rosenstiel, Berlin u. a. 1988, S. 332-352
1992	Stelle, Stellenbildung und -besetzung. In: Handwörterbuch der Organisation, 3. Aufl., hrsg. von Erich Frese, Stuttgart 1992, Sp. 2321-2333
1997	Management des Wandels. Grundelemente für ein differenziertes und integriertes „Change Management“. In: Die Unternehmung, 51. Jg. 1997, Heft 3, S. 201-214 (spätere Übersetzungen ins Polnische [1997], Chinesische [1998], Russische [1998], Englische [1998], Japanische [1999], Französische [1999], Ungarische [1999]), Spanische [2000], Tschechische [2000], Bulgarische [2001]
2002	Die effiziente Organisation. Bewertung und Auswahl von Organisationsformen. OrganisationsWissen Nr. 9, Schweizerische Gesellschaft für Organisation, Glattbrugg 2002, 133 Seiten (zusammen mit Andreas P. Wenger)
2003	Excellence through implicit competencies: Human Resource Management – organisational development – knowledge creation. In:

	Journal of Change Management, Vol. 3, 2003, Nr. 3, p. 199-211 (zusammen mit Robert J. Zaugg)
2010	Die optimale Organisationsform. Grundlagen und Handlungsanleitung. Gabler Verlag, Wiesbaden, 2010, 210 Seiten (zusammen mit Andreas P. Wenger)
2015	Konzentration auf den Unternehmenszweck. Organisationale Entrümpelung im Einklang mit Strategie und Personal. In: Zeitschrift Führung+Organisation, 84.Jg. 2015, Heft 1, S. 4-9
2016	Optimise How You Organise. Towards a systematic Evaluation of Organisational Alternatives. In: International Journal in Organizational Behaviour and Human Resource Management, Vol. 4, No. 1, March 2016, S. 68-91 (zusammen mit Andreas P. Wenger)
IV. BETRIEBLICHES VORSCHLAGSWESEN / IDEENMANAGEMENT	
1986	Qualitätszirkel und das Betriebliche Vorschlagswesen. In: Qualitätszirkel als Instrument zeitgemässer Betriebsführung, hrsg. von Walter Bungard und Gerd Wiendieck, Landsberg/Lech 1986, S. 225-242
1990	Employee Suggestion Schemes. In: Handbook of German Business Management, hrsg. von Erwin Grochla, Eduard Gaugler, Hans E. Büschgen u. a., Carl Ernst Poeschel Verlag (Stuttgart) und Springer Verlag. Berlin-Heidelberg-New York 1990, Sp. 785-796
1996	Vorschlags- und Verbesserungswesen. In: Handwörterbuch der Produktionswirtschaft, 2. Aufl., hrsg. von Werner Kern, Hans-Horst Schröder und Jürgen Weber, Stuttgart 1996, Sp. 2226-2238
1996	Betriebliches Vorschlagswesen. Ein Instrument der Betriebsführung und des Verbesserungsmanagements. 5., überarbeitete und ergänzte Auflage, Verlag Peter Lang, Bern - Berlin - Frankfurt am Main - New York - Paris - Wien 1996, 228 Seiten (6. Aufl. 2003)
1999	Betriebliches Vorschlagswesen. In: Betriebliche Personal- und Sozialpolitik, hrsg. von Alois Clermont und Wilhelm Schmeisser, München 1999, S. 381-390 (zusammen mit Michèle Etienne)
2001	Das BVW – auch Instrument der Personalentwicklung. Gespräch mit Prof. Dr. Norbert Thom, Universität Bern. In: Fiedler-Winter, Rosemarie: Ideenmanagement – Mitarbeitervorschläge als Schlüssel zum Erfolg. Praxisbeispiele für das Vorschlagswesen der Zukunft, Landsberg/Lech 2001, S. 59-63
2003	Entwicklungstendenzen im Betrieblichen Vorschlagswesen / Ideenmanagement. In: Ideenmanagement. Vorschlagswesen in Wirtschaft und Verwaltung, 29. Jg. 2003, Heft 1, S. 6-13 (zusammen mit Anja Habegger)
2008	Vorschlagswesen im Wandel. In: Personal. Zeitschrift für Human Resource Management, 60. Jg. 2008, Nr. 12, S. 30-32 (zusammen mit Anja Piening)
2009	Vom Vorschlagswesen zum Ideen- und Verbesserungsmanagement. Kontinuierliche Weiterentwicklung eines Managementkonzepts. Verlag

	<p>Peter Lang, Bern / Berlin / Bruxelles / Frankfurt am Main / New York / Oxford / Wien 2009, XXII, 237 Seiten (zusammen mit Anja Piening)</p> <p>Band 12 der Reihe „Kreatives Management. Beiträge zum Ideen- und Innovationsmanagement“, hrsg. von IDEE SUISSE, Schweizerische Gesellschaft für Ideen- und Innovationsmanagement (Zürich)</p>
2013	<p>Vom Betrieblichen Vorschlagswesen zum Ideen- und Verbesserungsmanagement (IVM). In: Schmeisser, Wilhelm et al.: Handbuch Innovationsmanagement, Konstanz/München 2013, S. 199-227</p>
2014	<p>Erkenntnisse zum Ideenmanagement. Einsichten eines Managementforschers. In: Management des Wandels im Kontext der Innovation, hrsg. von Svetlana Franken, Aachen 2014, S. 80-102</p>
2015	<p>Idea Management in Switzerland and Germany: Past, Present and Future. In: Die Unternehmung. Swiss Journal of Business Research and Practice, 69. Jg. 2015, Heft 3, S. 238-254</p>
V. INNOVATIONSMANAGEMENT	
1976	<p>Zur Effizienz betrieblicher Innovationsprozesse. Vorstudie zu einer empirisch begründeten Theorie des betrieblichen Innovationsmanagements. Köln 1976, 629 Seiten</p> <p>Die 2. völlig neu bearbeitete Auflage erschien unter dem Titel: Grundlagen des betrieblichen Innovationsmanagements, Königstein/Ts. 1980, 589 Seiten</p>
1989	<p>Management von Produktinnovationen in der DDR. Eine betriebswirtschaftlich-organisatorische Analyse. Berlin Verlag Arno Spitz, Berlin 1989, 182 Seiten (zusammen mit Hans-Dieter Elle)</p>
1990	<p>Innovation Management in Small and Medium-Sized Firms. In: Management International Review, Vol. 30. 1990, Nr. 2, p. 181-192</p>
1992	<p>Innovationsmanagement. Schriftenreihe "Die Orientierung", Heft 100, hrsg. von der Schweizerischen Volksbank, Bern 1992, 64 Seiten Französische Übersetzung von a): Le management de l'innovation. Série "L'information", No. 100, éditée par la Banque Populaire Suisse, Berne 1992, 64 pages</p>
1994	<p>Innovationen als Gestaltungsaufgabe in einem sich wandelnden Umfeld. Überlegungen zu einem institutionalisierten Innovationsmanagement. In: Unternehmerischer Wandel. Konzepte zur organisatorischen Erneuerung. Knut Bleicher zum 65. Geburtstag, hrsg. von Peter Gomez, Dietger Hahn, Günter Müller-Stewens und Rolf Wunderer, Wiesbaden 1994, S. 321-360</p>
1997	<p>Ideenrealisierung in Innovationsprozessen. Organisatorische und personalwirtschaftliche Aspekte der Implementierung. In: Implementierungsmanagement, hrsg. von Michael Nippa und Heinz Scharfenberg, Wiesbaden 1997, S. 155-166 (zusammen mit Nicole Bayard)</p>

1999	La gestion efficace de l'innovation. Fondements et éléments choisis pour les petites et moyennes entreprises. Dans: La vie économique. Revue de politique économique, 72 ^e année, 1999, No 1, p. 48-53
2000	Effizientes Innovationsmanagement. Grundvoraussetzungen in der Unternehmensführung und im Personalmanagement. In: Ideenmanagement. Vorschlagswesen in Wirtschaft und Verwaltung, 26. Jg. 2000, Heft 1, S. 4-11 (zusammen mit Michèle Etienne)
2012	Innovationsmanagement in KMU: Erkenntnisse aus einer explorativen Studie. In: Leadership – Best Practices und Trends, hrsg. von Heike Bruch, Stefan Krummacker und Bernd Vogel, Wiesbaden 2006, S. 251-264; 2. Auflage: 2012, S. 269-282 (zusammen mit Renato C. Müller)
2013	Im Innovationsprozess braucht es unterschiedliche Talente. In: Die Volkswirtschaft, 86. Jg. 2013, Heft 10, S. 20-21
VI. PERSONALENTWICKLUNG	
1983	Personalentwicklung in Mittelbetrieben. Ein Leitfaden für die Praxis, Deutscher Institutsverlag, Köln 1983, 175 Seiten (zusammen mit Erwin Grochla und Manfred E. Strombach)
1984	Personalentwicklung als Instrument der Unternehmensführung. Konzeptionelle Grundlagen und empirische Studien. Habilitationsschrift, Universität zu Köln, XX, 725 Seiten, März 1984 Veröffentlichung unter demselben Titel im C. E. Poeschel Verlag, Stuttgart 1987, XVIII, 464 Seiten
1988	Assessment Center. Gestaltungs- und Anwendungsmöglichkeiten. 3. Auflage, Köln 1988, 57 Seiten (zusammen mit Klaus Heitmeyer)
1989	Laufbahnplanung im Rahmen einer integrierten Personalentwicklung. Erkenntnisse aus einer Studie bei schweizerischen Grossunternehmungen. In: Zeitschrift Führung + Organisation, 58. Jg. 1989, Heft 5, S. 311-317 (zusammen mit Peter Nadig)
1990	Le développement du personnel, instrument du développement de l'entreprise moyenne. Dans: Revue française de gestion, No. 77, janvier-février 1990, p. 45-53
1992	Personalentwicklung und Personalentwicklungsplanung. In: Handwörterbuch des Personalwesens, 2. Aufl., hrsg. von Eduard Gaugler und Wolfgang Weber, Stuttgart 1992, Sp. 1676-1690
1996	Strategisches Weiterbildungs-Controlling. In: Bildungs-Controlling, 2. Aufl., hrsg. von Georg von Landsberg und Reinhold Weiss, Stuttgart 1996, S. 35-46 (zusammen mit Thomas Blunck)
1999	Aktuelle Trends bei Trainee-Programmen für Absolventen der Wirtschaftswissenschaften. In: Personal. Zeitschrift für Human Resource Management, 51. Jg. 1999, Heft 6, S. 282-286 (zusammen mit Birgit Giesen, Vera Friedli und Andreas Arnold)
2000	Nachhaltige Personalentwicklung durch ein umfassendes Controlling der Aus- und Weiterbildung. In: Mit Weiterbildung zu neuen Ufern. 10

	Jahre Koordinationsstelle für Weiterbildung der Universität Bern, hrsg. von Franz Horváth und Karl Weber, Bern-Stuttgart-Wien 2000, S. 33-39 (zusammen mit Robert J. Zaugg)
2002	Neue Trends bei Trainee-Programmen nach dem Wirtschaftsstudium. In: Personal. Zeitschrift für Human Resource Management, 54. Jg. 2002, Heft 7, S. 26-29 (zusammen mit Vera Friedli und Daniela Kuonen)
2004	Planung der Personalentwicklung in schweizerischen KMU. Thesenorientierte Ergebnisse einer qualitativen Untersuchung. In: Zeitschrift für Klein- und Mittelunternehmen. Internationales Gewerearchiv (IGA), 52. Jg. 2004 (zusammen mit Manfred Winz)
2003	Hochschulabsolventen gewinnen, fördern und erhalten. Bern/Stuttgart/Wien 2003 (3. Auflage 2005, 4. Aufl. 2008) (zusammen mit Vera Friedli)
2006	Trends in der modernen Personalentwicklung. In: Moderne Personalentwicklung. Mitarbeiterpotenziale erkennen, entwickeln und fördern, hrsg. von Norbert Thom und Robert J. Zaugg, Wiesbaden 2006, S. 3-18 (2. Aufl. 2007, 3. Aufl. 2008, 4. Aufl. 2008)
2009	Talent Management. Talente identifizieren, Kompetenzen entwickeln, Leistungsträger erhalten. Gabler Verlag, Wiesbaden 2009, 2. Auflage 2011, 3. Aufl. 2016 (zusammen mit Adrian Ritz als Herausgeber)
2009	Talententwicklung durch Trainee-Programme. In: Talent Management. Talente identifizieren, Kompetenzen entwickeln, Leistungsträger erhalten, hrsg. von Adrian Ritz und Norbert Thom, Gabler Verlag, Wiesbaden 2009. S. 25-38 (zusammen mit Kerstin Neemann)
2014	„Trainee Programmes“: a Tried and Tested Tool in Talent Management. In: International Journal of Managerial Studies and Research, Vol. 2, Issue 9, October 2014, p. 89-94
2014	Talentmanagement mit Trainee-Programmen. Viel erreicht, doch Verbesserungspotenzial besteht weiterhin. In: IM+io. Fachzeitschrift für Innovation, Organisation und Management, 29. Jg. 2014, Heft 4, S. 74-80
2014	Talentmanagement. Concepto general y Programa especial para Universitarios. In: Documentos a debate, Universidad de Alcalá, Nr. 65, septiembre 2014, 8 Spalten
2015	Talent Management through „Trainee Programmes“. Conceptual Preliminaries and Reserch-based Advice on the Design of Corporate Educational Programmes for University Graduates. In: Organization and Management (Organizacja i Kierowanie: Fachzeitschrift der Polnischen Akademie der Wissenschaften), 2015, No 1A (165), S. 37-49
VII. HUMAN RESOURCE MANAGEMENT (PERSONALMANAGEMENT)	
1996	Personalmarketing und (stagnative) Unternehmungsentwicklung. In: Differentielles Personalmarketing, hrsg. von Thomas R. Hummel und Dieter Wagner, Stuttgart 1996, S. 27-48 (zusammen mit Robert J. Zaugg)

1998	Ausgewählte Trends des Personalmanagements in der Schweiz. In: Handbuch des Internationalen Personalmanagements, hrsg. von Brij Nino Kumar und Dieter Wagner, München 1998, S. 285-311 (zusammen mit Adrian Blum und Robert J. Zaugg)
1998	The structure of working hours in Swiss companies. In: Human Resource Management Journal, Vol. 8, 1998, Nr. 3, p. 77-84 (zusammen mit Adrian Blum)
1999	Beitrag des Personalmanagements zur Steigerung des Unternehmenswertes. Stellenwert der Humanressourcen in der Shareholder-Stakeholder-Debatte. In: Unternehmensethik und Transformation des Wettbewerbs. Shareholder-Value - Globalisierung - Hyperwettbewerb. Festschrift für Professor Dr. Dr. h. c. Horst Steinmann zum 65. Geburtstag, hrsg. von Brij Nino Kumar, Margit Osterloh und Georg Schreyögg, Stuttgart 1999, S. 205-233
1999	Personalmanagement – Entwicklungstendenzen und Zukunftsperspektiven. In: Die Unternehmung, 53. Jg. 1999, Heft 6, S. 433-477 (spätere Übersetzungen ins Russische [2000], Ungarische [2000], Slowenische [2001], Spanische [2001], sowie Englische [2001])
2002	Arbeitszeitmanagement. Zur Verbreitung und Implementierung von flexiblen Arbeitszeitmanagementsystemen in schweizerischen Unternehmen und Institutionen. In: Die Betriebswirtschaft, 62. Jg. 2002, Heft 5, S. 488-511 (zusammen mit Adrian Blum und Robert J. Zaugg)
2009	Auf dem Weg zu neuen Ufern? Die Rolle der Personalabteilung im öffentlichen Sektor der Schweiz. In: Demokratie als Leidenschaft. Festschrift für Prof. Dr. Rolf Linder zum 65. Geburtstag, hrsg. von Adrian Vatter, Frédéric Varone und Fritz Sager, Bern 2009, S. 351-368 (zusammen mit Kerstin Alfes)
2014	HR-Superhelden gibt es nicht. In: HR Today. Knowhow for tomorrow, Dezember 2014, S. 20-21 (spätere Übersetzung ins Französische [2015])
VIII. BERUFSBILD DES ORGANISATORS	
1982	Berufsbild des Organisators. Tätigkeiten, Bildungsmaßnahmen und Problemsituationen in einem Aufstiegsberuf. C. E. Poeschel Verlag, Stuttgart 1982, XIV, 127 Seiten (zusammen mit Brigitte Brölingen)
1988	Zur Organisationsarbeit in kleinen und mittleren Unternehmen. In: Zeitschrift Führung + Organisation, 57. Jg. 1988, Heft 5, S.35-342 (zusammen mit Peter Röthig)
1992	Der Organisator als Innovator. Perspektiven für zukunftsorientierte Organisationsgestalter. In: Die Unternehmung, 46. Jg. 1992, Heft 4, S. 253-265
1996	Organisationsarbeit in der Schweiz. Profil von Organisierenden in Wirtschaft und Verwaltung, 2. Aufl., Glattbrugg 1996, 175 Seiten (erschien auch in französischer [1995] und italienischer Übersetzung [1996]) (zusammen mit Françoise Cantin)

2003	Organisationsmanagement: Inhalte, Verankerung und Träger. Bestandesaufnahme und Ausblick. Arbeitsbericht Nr. 72 des Instituts für Organisation und Personal der Universität Bern, Bern 2003, 16 Seiten (zusammen mit Andreas P. Wenger)
2003	Organisierende - am Puls der Veränderung. In: Organisation. Alles Wissenswerte zum Berufsbild, hrsg. von der Schweizerischen Gesellschaft für Organisation und Management, Glattbrugg 2003, S. 18 (zusammen mit Andreas P. Wenger)
2005	Organisationsarbeit – eine Tätigkeit im Wandel. Glattbrugg 2005, IV, 88 Seiten (zusammen mit Andreas P. Wenger)
2006	Entwicklungslinien in der Organisationsarbeit – Ein Beitrag zum Berufsbild des Organisators. In: Öffentliche und private Organisationen im Wandel, hrsg. von Reinbert Schauer, Linz 2006, S. 31-53
IX. BÜROAUTOMATION / BÜROKOMMUNIKATION / FABRIKAUTOMATION	
1987	Die erfolgreiche Einführung der Büroautomation in mittelgrossen Unternehmen. Ergebnisse eines empirischen Projektes. In: Journal für Betriebswirtschaft, 1987, Heft 2, S. 54-66 (zusammen mit Günter Peters)
1987	Bürokommunikation erfolgreich einführen. Ein Leitfaden. Deutscher Instituts-Verlag, Köln 1987, 108 Seiten (zusammen mit Peter Röthig und Günter Peters)
1991	Auswirkungen der Informationstechnologie auf die Organisation von Unternehmungen. In: Die Informationswirtschaft im Unternehmen, hrsg. von L. J. Heinrich, G. Pomberger und R. Schauer, Linz 1991, S. 183-199 (zusammen mit Peter Nadig)
2015	Industrie 4.0 und ausgewählte Auswirkungen auf das Personalmanagement. In: Industrie 4.0 und ihre Auswirkungen auf die Arbeitswelt, hrsg. von Swetlana Franken, Aachen 2015, S. 93-111
X. ALLGEMEINE BETRIEBWIRTSCHAFTLICHE THEMEN	
1976	Umsystem, betriebliches. In: Handwörterbuch der Betriebswirtschaft, 4. Aufl., hrsg. von Erwin Grochla und Waldemar Wittmann, 3. Bd., Stuttgart 1976, Sp. 3977-4017 (zusammen mit Herbert Kubicek)
1992	Controlling und Auditing. In: Controlling, Grundlagen - Informationssysteme - Anwendungen, hrsg. von Klaus Spremann und Eberhard Zur, Wiesbaden 1992, S. 185-203 (zusammen mit Françoise Cantin)
1993	Kontrolle. In: Handwörterbuch des Rechnungswesens, 3. Aufl., hrsg. von Klaus Chmielewicz und Marcell Schweitzer, Stuttgart 1993, Sp. 1140-1145
2015	Stellenwert und Grenzen der Emotionalität im unternehmerischen Spitzenorgan. Beobachtungen eines Hochschullehrers und Verwaltungsrates. In: Emotion und Intuition in Führung und Organisation, hrsg. von Marlies W. Fröse, Stephanie Kaudela-Baum und Frank E.P. Dievernich, Wiesbaden 2015, S. 221-233

XI. FÜHRUNG	
1989	Anforderungen an Führungskräfte von morgen. Gibt es einen gemeinsamen Nenner? In: Management im Wandel, Freiburger Gespräche 87/88, hrsg. von Norbert Thom, Hamburg u. a. 1989, S. 188-193
1995	Interessenvertretungen und Verbände der Führungskräfte. In: Handwörterbuch der Führung, 2. Aufl., hrsg. von Alfred Kieser, Gerhard Reber und Rolf Wunderer, Stuttgart 1995, Sp. 1214-1225
2001	Führung oder Management? Drei Grundelemente der Führung in öffentlichen Institutionen. In: Führen im Wandel. Gestion du changement – changement de la gestion. Regierung und Verwaltung an der Schwelle zur Wissensgesellschaft. Le gouvernement et l'administration en seuil de la société du savoir, hrsg. vom Eidgenössischen Personalamt, Bern 2001, S. 79-92 (zusammen mit Adrian Ritz)
2008	Führungskräfte anforderungsgerecht ausbilden. Generelle Erkenntnisse und Besonderheiten im öffentlichen Sektor. In: Perspektive Staat. Herausforderungen für staatliche Führungskräfte, hrsg. von der Schweizerischen Staatsschreiberkonferenz und der Staatskanzlei Kanton Aargau, Zürich 2008, S. 48-57
2012	Förderung der Management-Kompetenz für Dozierende und Führungskräfte der Universität Bern. In: Personal führen und Organisationen gestalten. Festschrift für Norbert Thom zur Emeritierung, hrsg. von Reto Steiner und Adrian Ritz, Bern/Stuttgart/Wien 2012, S. 417-443 (zusammen mit Barbara Tholen)
2015	Erfolgreiche Führungskraft – Generelles und Spezifisches. In: VM. Fachzeitschrift für Verbands- und Nonprofit-Management, 41. Jg. 2015, Heft 3, S. 37-43
XII. LOGISTIK / MATERIALWIRTSCHAFT	
1988	Organisationsentwicklung und Materials Resource-Management. In: Materialwirtschaft in der Schweiz, Band 6: Materialwirtschaft als Ressourcen-Management, hrsg. vom Schweizerischen Verband für Materialwirtschaft und Einkauf, Aarau 1988, S. 47-78
1992	Megatrend Ökologie als Herausforderung für das Logistik-Management. In: Megatrends als Herausforderung für das Logistik-Management, hrsg. von Jan S. Krulis-Randa und Stephan W. Hägeli, Bern - Stuttgart 1992, S. 163-179 (zusammen mit J. M. Etlin)
XIII. NEW PUBLIC MANAGEMENT	
1998	Neue Verwaltung – innovativ geführt. Gastkommentar. In: Basler Zeitung, 156. Jg., 5. Januar 1998, Nr. 3, S. 12
1998	Die Sanierung des Finanzhaushalts im Kanton Bern als Lernprozess für Regierung und Verwaltung. In: Wie die Verwaltung lernt. Der öffentliche Sektor auf dem Weg zur lernenden Organisation, hrsg. vom Eidgenössischen Personalamt, Bern 1998, S. 279-312 (zusammen mit Andreas Näf)

1998	Schweizer Gemeinden an der Schwelle zum 21. Jahrhundert. Gastkommentar. In: Basler Zeitung, 156. Jg., 3. August 1998, Nr. 177, S. 11
1999	Dank Benchmarking mehr Dienstleistungsqualität in Gemeinden. In: Management & Qualität, 29. Jg. 1999, Heft 5, S. 41–45 (zusammen mit Reto Steiner)
1999	Wandel im öffentlichen Sektor. Der Veränderungsprozess zum New Public Management. In: Zeitschrift Führung + Organisation, 68. Jg. 1999, Heft 3, S. 175–177 (zusammen mit Adrian Ritz)
2000	Public Management. Innovative Konzepte zur Führung im öffentlichen Sektor. Gabler Verlag, Wiesbaden 2000, 387 Seiten (Nachdruck 2001, 4500 Exemplare). 2. Auflage: 2004 (Übersetzung in die litauische Sprache: Vilnius 2004), 3. Auflage: 2006, 4. Auflage: 2008, 5. Auflage: 2016 (zusammen mit Adrian Ritz)
2002	Norbert Thom / Adrian Ritz / Reto Steiner (Hrsg.): Effektive Schulführung. Chancen und Gefahren des Public Managements im Bildungswesen. Verlag Paul Haupt, Bern-Stuttgart-Wien 2002, 393 Seiten, XIV (2. Aufl. 2006)
2003	Interkommunale Zusammenarbeit und Gemeindegemeinschaften in der Schweiz. In: Öffentliche Verwaltung und Nonprofit-Organisationen. Festschrift für Reinbert Schauer, hrsg. von Ernst-Bernd Blümle, Helmut Pernsteiner, Robert Purtschert und René Clemens Andessner, Wien 2003, S. 709–740 (zusammen mit Reto Steiner)
2013	Management public. Concepts innovants dans le secteur public, Lausanne 2013, 416 Seiten (zusammen mit Adrian Ritz)
2016	Management del Sector Público. El concepto „IOP“: Como se debe dirigir el Sector Público. Conferencias y trabajos de Investigación del Instituto de Dirección de Empresas, Núm 381, Alcalá de Henares, Marzo 2016, 33 Seiten (zusammen mit Adrian Ritz)
XIV. MANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESSEN	
1999	Wie sichern Spitäler Qualität trotz Spardruck? In: Management & Qualität, 29. Jg. 1999, Nr. 1, S. 46–48 (zusammen mit Michèle Etienne)
1999	Reformen in Deutschschweizer Spitälern. Ergebnisse aus einer Befragung von administrativen Spitaldirektoren. In: Arzt & Praxis. Das Magazin für Praxismanagement, 11. Jg. 1999, Heft 1, S. 24–27 (zusammen mit Michèle Etienne)
1998	Management von Spitälern in der Deutschschweiz. Ergebnisse einer empirischen Untersuchung. Arbeitsbericht Nr. 27 des Instituts für Organisation und Personal der Universität Bern, 1. Auflage: Juni 1998; 5. Auflage: Juli 1999, 118 Seiten (zusammen mit Michèle Etienne und Günther König)
1999	Qualitätsmanagement von Spitälern in der Deutschschweiz. In: Der informierte Arzt. Schweizerische Zeitschrift für moderne Therapie und

	Fortbildung, 20. Jg., Nr. 12 – 13, 18. Oktober 1999, S. 402-404 (zusammen mit Michèle Etienne)
2001	Qualitätsförderung in Spitälern: Gestaltung von Anreizsystemen. In: Management und Qualität. Das Magazin für integrierte Managementsysteme, 31. Jg. 2001, Heft 9, S. 53-55 (zusammen mit Jürg Lutz und Bettina A. Sollberger)
2002	Change Management in der Gesundheitsversorgung am Beispiel des Spitals. In: Managed Care. Schweizer Zeitschrift für Managed Care, Public Health, Gesundheits- und Sozialökonomie, 7. Jg., 2002, Heft 8, S. 21-23 (zusammen mit Michèle Etienne)
2003	Grundlagen des Managements im Gesundheitswesen und Qualitätsmanagement. In: Management im Gesundheitswesen und Gesundheitspolitik. Kontext - Normen - Perspektiven, hrsg. von Christoph Andreas Zenger und Tarzis Jung, Bern / Göttingen / Toronto / Seattle 2003, S. 273-286 (zusammen mit Tarzis Jung)
2004	Zusammenschlüsse öffentlicher Unternehmen. In: Zeitschrift für öffentliche und gemeinwirtschaftliche Unternehmen / Journal for Public and Non Profit Services, Band 27, 2004, Heft 3, S. 238-260 (behandelt wird u. a. der Zusammenschluss von Schweizer Spitälern) (zusammen mit Jürg Lutz)
XV. FÜHRUNGSTHEMEN IM MILITÄR	
1971	Stipendiaten der Bundeswehr und die Neuordnung der Ausbildung und Bildung. In: Wehrkunde, 20. Jg. 1971, S. 199-201 und S. 280
1986	Effizienz militärischer Organisationen. In: Handbuch zur Ökonomie der Verteidigungspolitik, hrsg. von Günter Kirchhoff, Regensburg 1986, S. 202-208
1989	Ansätze zur Organisationsentwicklung in westlichen Streitkräften. In: Der Soldat als Ökonom. Johannes Gerber zum 70. Geburtstag, hrsg. von Oswald Hahn, Regensburg 1989, S. 201-208
2007	Die militärische Kaderausbildung. Vermittlung relevanter Kompetenzen für Führungskräfte in der Wirtschaft. In: Allgemeine Schweizerische Militärzeitschrift (ASMZ), 173. Jg. 2007, Nr. 11, S. 30-32 (zusammen mit Adrian Röthlisberger)